

La Dirección de **LA GRIEGA E. KORONIS, S.A.** en su voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

## **"Producción de esponjas y plumeros y comercialización de productos de droguería"**

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica.

La política de Calidad de **LA GRIEGA E. KORONIS, S.A.**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001.2015** proporciona un marco para el establecimiento de objetivos y se basa en los siguientes principios/compromisos:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001.2015, contractuales y de otra índole)
- **Compromiso de mejora continua del sistema de gestión.**
- **Compromiso de controlar de manera eficiente todos los procesos y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestros productos y servicios**, haciendo especial hincapié en:
  - Relaciones con el cliente
  - Calidad de los productos ofrecidos
  - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
  - **Análisis del contexto de la organización**
  - **Cumplimiento de los plazos de entrega**
  - **Considerar las acciones para abordar riesgos y oportunidades**
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización **y partes interesadas**.
- **Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la formación continuada de sus trabajadores, con el fin de que el personal asuma el principio de "La Calidad es Cosa de Todos"**.

D. Constantino Koronis Varcás  
**Gerente de LA GRIEGA E. KORONIS, S.A.**

03 de noviembre de 2017